

	FLASH INFO 11/MAY-20 Коммерческие условия / Выпуска EMD Агентствами путешествий в связи с COVID-19	Отдел по работе с клиентами Отдел управления доходами
		Документ: 200520-CA
		Страницы : 1/4

I. Предмет выписки

Данный документ регулирует условия выпуск EMD туристическими агентствами в рамках коммерческие положения COVID-19, введенного Авиа компанией Royal Air Maroc.

II. Область применения

Все Туристические Агентства

III. Сфера применения:

Пассажиры, которые желают получить возмещение авиабилета в виде EMD для дальнейшего использования при условии соблюдения всех перечисленных ниже условий :

- Билеты, выпущенные на бланке авиакомпании на рейсы маршрутной сетки полетов Royal Air Maroc, а также билеты, оформленные по интерлайн-соглашению.
- Билеты, выписанные до 30 июня 2020 года ;
- Билеты не были использованы, либо использованы частично;
- Даты путешествия в оригинальном билете: с 06 марта по 31 октября 2020 года.

IV. Процедура выписки:

Взять в переписку билет с открытым(и) купоном(ами), для создания EMD типа ECOV (статус - не возвратный, срок действия 12 месяцев). Выпуска EMD может осуществляться как из активного PNR, так и из нового PNR, в этом случае просто введите элементы NM, TK, AP, прежде чем делать следующее :

- Ввести элемент EMD : **IUATNN1ECOVCASIST/ 20MAY/P1**

UI AT NN1 ECOV	транзакция для создания EMD типа ECOV
CASIST	маршрут (точка отправления и назначения)
/20MAY	Дата выписки оригинального билета
/P1	обязательное уточнение, если PNR содержит более одного пассажира

Ответ системы :

--- TSM ---

RP/CASAT0222/CASAT0222 99/SU 19MAY20/1235Z URGOCY

1.TEST/ECOV

2 SVC AT HK1 ECOV CASIST 19MAY

3 AP NC

4 TK OK19MAY/CASAT0222

>

